

2019年12月10日

第1595期

农历己亥年十一月十五 星期二

今日柯城



柯城新闻网
www.qzkcnews.com

衢州市柯城区融媒体中心编印

今日四版

采编热线：3049743

线上开发“未来社区” 线下打造“邻礼中心” 一个小程序背后的 基层数字化治理探索

本报讯（记者周盛 陈蓉 见习记者严嘉慧）“在小程序后台，可以实时看到居民对物业的评价、事项保修等，物业可以及时跟进解决问题。”近日，柯城区邻礼未来社区服务中心（以下简称“邻礼中心”）负责人汪诚芳向记者介绍，我区聚焦未来治理、未来服务、未来邻里三大场景，依靠“组织+制度+技术”创新，在信安街道试点推出线下“邻礼中心”和线上“未来社区”小程序平台，从解决物业缴费难切入，打造“红色物业联盟”治理数字化版，引领和推动社会力量参与治理，带动业主共商、共治、共享智慧有礼小区。

“未来社区”小程序借鉴淘宝网第三方支付理念，对物业管理流程进行系统重构，通过技术手段划出服务“最大同心圆”。居民可以直接在手机上完成物业缴费、报事报修、评价服务、公益活动、协商共建等事项，激发“主人翁”意识，督促物

业管理精细化。“邻礼中心”在社区、业委会和物业公司基础上，整合吸纳96811公众服务、银行、老娘舅、律师等各类组织和人才入驻，形成“共生型”组织，就近就便提供服务，为“红色物业联盟”提供信用背书。“邻礼中心”还与业委会、物业公司签订三方协议，由“邻礼中心”通过“未来社区”小程序代收代付物业费，解决了缴费不便捷、信息不对称等问题。

破解小区治理难题，关键在于唤醒居民主人翁意识。“未来社区”小程序首推“声望+贡献”双积分激励模式，业主按时缴纳物业费、评价物业、参与小区志愿服务、参加社区活动等，即可获得相应的“声望”和“贡献”积分，物业公司管理也可通过服务获得奖励积分，积分可用于兑换小程序上的服务。已缴纳物业费的业主还可通过小程序对物业三保两报（保洁保绿保安、报事报修）的服务质量进行星级评价，联盟成员单位

会对物业“两率两度”（物业人员到岗率、事件处理率，网格配合度、重大事项配合度）进行抽测与打分，倒逼提升物业服务态度和水平。

“通过双向激励，既充分鼓励居民参与小区管理，也督促物业更加主动提升服务品质。”恬静苑社区党委书记、主任汪建霞相告，辖区里的翰林苑小区有住户56户，以往物业费都要拖至年底才愿缴，今年7月开始试点小程序后，短短一个多月的时间，缴费率就达82%，还有住户直接缴纳了两年的物业费。此外，线上线下报事20余起，报修6起，报事报修处理率100%，满意率100%。

“变化就是最好的证明。”信安街道党工委书记巫伟说，破冰小区物业管理是提高基层治理能力和治理水平的开端，他们将继续深化数字化治理探索，为未来社区建设提供“柯城方案”。

姜家山大塘头片区城中村改造项目 (安置房建设)推进顺利

一期项目A区块陆续封顶

本报讯（记者徐颖敏 通讯员张文强）12月9日上午，记者在姜家山大塘头片区城中村改造项目（安置房建设）一期项目施工现场看到，1000余名工人分散于各区块内，或开展主体结构施工，或进行二次结构施工，塔吊、工程车来回作业，呈现一派繁忙景象。

姜家山大塘头片区城中村改造项目（安置房建设）一期由北京建工四建建设工程有限公司承接，规划用地面积约13.6万平方米，总建筑面积约35.5万平方米，分A、B、C三个区块，共有单体建筑34栋，其中包含高层住宅22栋、老年服务中心2栋、菜市场1栋。

据北京建工四建建设工程有限公司大塘头项目部介绍，项目按照既定计划顺利推进，

2019年预期施工节点计划都已完成。“今年1月开工的A区块8栋住宅楼，目前已有4栋楼率先实现房屋主体结构封顶。施工进度最快的是去年10月率先开工的B区块，已于今年10月全面封顶，目前正处于全面装修阶段。今年5月开工的C区块平均已建至5层。”项目副经理周华说。

周华介绍，下步，他们将加快速度，合理组织人员、物资及机械，争取在春节前完成A区块西侧4栋房屋建设、C区块房屋建至14层，明年上半年完成B区块小区内道路、水电气、景观绿化等施工作业，力争大塘头第一批安置房于2020年6月具备竣工验收条件，2021年保质保量全面交付。

柯城推进

农村饮用水单村供水县级统管工作

本报讯（见习记者吴怡婧 通讯员王雪蓉）“我们已经和衢州市出入境检验检疫局综合服务中心、衢州谱润环境检测咨询有限公司签订了水质检测、设备维护等合同。”近日，衢州田园开发有限公司（以下简称田园公司）工作人员徐箭敏兴奋地表示，这标志着柯城区单村供水工程县级统管工作迈出了坚实的一步。

为加快实施农村饮用水达标提标行动，省里提出了农村饮用水单村供水工程县级统管的工作要求。据前期省水利河口研究院调查摸底，我区仍有22个行政村、10个自然村为单村水站供水，涉及农村人口2.1508万人。

为全面落实农村饮水安全管理主体责任、监管责任、管理责任，尤其是确保单村供水工程有机构、有管理、有经费保障，我区克服管理体制的制约，针对单村集中式供水工程，区政府多次召开相关问题协调会，区水利局作为行业主管部门负行业监管责任，进行水源管理、确定县级统管单位，进行水质管理、取水管理、制水管理、供水管理、管网运行维护管理，并建立规范的档案管理制度。

田园公司由衢州市柯城区

宏建水利水电发展有限公司、柯城区基础设施投资有限责任公司合并重组，熟悉水利工程建设与管理工作，被选为单村供水工程运行管理责任单位。

“从11月23日开始，我们公司委托的检测单位——衢州市出入境检验检疫局综合服务中心对全区单村供水工程水样开展检测，确保单村水厂每月水质检测全覆盖。接下来，我们还要开展消毒设备的检修和养护，确保设备正常运行、水质达标。”田园公司工作人员王斌说，为进一步提升管理水平，除借助外部技术力量开展统管工作外，他们还将针对现有管水员队伍管护能力差、素质偏低的情况，邀请衢州水业集团专业技术人员开展基础性业务知识培训，提高业务素质，并制定考核办法，加大对第三方以及管水员的考核力度，逐渐摸索出符合柯城农村供水实际的管理经验。

“原来水利工程只注重建设，监管常态长效是弱项，实行县级统管可以补短板，符合上级对水利工程提出的从重建设向强监管迈进的要求。县级统管还可以确保单村供水在工程管理上有机构、有资金、有保障，实现工程长效运行，发挥长期效益。”区水利局分管领导陶水山说。

全家福

12月5日，华墅乡华墅村文化礼堂格外热闹，柯城区爱心公益协会、摄影家协会的志愿者和百余名老人共同开展“邻里情，一家亲”敬老主题活动。图为摄影师为全村老人拍摄“全家福”。

（吴铁鸣 林戈 吴飞燕 摄）



前昏村“海棠林”成“致富林”

今年预计卖出2000棵左右，收入可达100万元

本报讯（见习记者郑晨红 通讯员吕明亮）12月6日，姜家山乡前昏村的海棠林里，几位村民正拿着锄头、铁铲将已被顾客预定的海棠树移植出土、装载上车。“这些都是已经卖出去的树，到现在我们已经卖了1200棵，预计到年底累计可以卖出2000棵左右，以每棵500元计算，收入将达100万元。”前昏村党支部书记万伟强告诉记者，2017年，借“一村万树”行动东风，村里开始筹划种植海棠树、娜塔栎、黄山栎、苦丁茶等树木，流转盘活了160余亩闲置土地，眼前成片种植的海棠树正是“一村万树”行动结下的“果实”。

“当初村里种树我们家是不支持的，现在看到海棠树长得这么好，村里环境美了，收入也增加了，我们心里很高兴，把

家里所有闲置土地都交给了村集体。”村民万志祥笑着告诉记者。项目提出之初，不少像他一样的村民持观望态度。前昏村村两委通过家家户户走访、反反复复解疑，最终消除了村民的顾虑，截至今年，村内已有90%左右的村民拿出自家的闲置土地加入其中。万伟强介绍，村民以土地入股该项目占比45%，村集体负责种植管理占比55%，最终产生的收益将按当初占股的比例分发给村民。

前昏村党支部书记万云峰说，下一步，他们还计划把村内闲置的老房子改造成茶叶加工室，对已种下的苦丁茶树叶进行加工，努力打造属于自己的

茶品牌。同时，等明年海棠花盛开时，推出海棠花节活动，扩大“一村万树”行动的效益。

据了解，2017年初“一村万树”行动开展以来，柯城区已累计种下浙江楠、榉树、香榧树等珍贵树苗100多万株，打造了71个示范村，盘活土地1万多亩；创新推出“一村万树”绿色期权，已有185家企业、600多位个人出资认购，总金额超过1000万元，有效打通了“一村万树”的资源、资产、资金转换通道，成功创下了浙江省新时代美丽乡村示范区、绿色发展先行试验示范区、乡村振兴产业发展示范建设区等一批“金字招牌”。

党建治理大花园

32

社会主义
核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善